Messages voyageurs modifiables

Envoyez via le canal de réservation du voyageur sauf accord et autorisation pour un autre canal. Remplacez les variables entre crochets, vérifiez dates et heures locales, supprimez les lignes non pertinentes et relisez le ton avant d'envoyer. N'envoyez jamais de promesses non vérifiées, de codes d'accès dans des liens publics ni de pression pour un avis positif.

01 Confirmation de réservation

Après acceptation de la réservation, pas seulement une demande.

Bonjour [guest_name], votre séjour à [property] est confirmé du [arrival_date] au [departure_date], pour [guest_count] personnes. L'arrivée est possible à partir de [time] en [time_zone]. Je vous enverrai les détails d'arrivée d'ici [date_or_time]. Vous pouvez me joindre ici si vos plans changent. [host_name]

02 Demande de réservation reçue

Pendant la vérification de la disponibilité et des conditions.

Bonjour [guest_name], merci pour votre demande pour [dates]. Je vérifie la disponibilité et les informations transmises. Ce message ne confirme pas la réservation. Je vous répondrai d'ici [time_and_zone] pour la suite. [host_name]

03 Préparation avant arrivée

Quelques jours avant l'arrivée, selon vos conditions de réservation.

Bonjour [guest_name], nous avons hâte de vous accueillir le [date]. L'arrivée est possible à partir de [time] en [time_zone]. Voici votre guide voyageur : [guide_link]. Pouvez-vous confirmer votre heure d'arrivée approximative et tout besoin de préparation convenu ? Les informations d'accès suivront séparément via [secure_channel].