Mensagens editáveis para hóspedes

Envie pelo canal de reserva do hóspede, salvo acordo e permissão para outro canal. Substitua variáveis entre parênteses, confirme datas e horários locais, remova linhas irrelevantes e reveja o tom antes de enviar. Nunca envie promessas não verificadas, códigos de acesso em links públicos ou pressão para avaliações positivas.

01 Confirmação de reserva

Após a reserva ser aceite, não apenas solicitada.

Olá [guest_name], a sua estadia em [property] está confirmada de [arrival_date] a [departure_date], para [guest_count] hóspedes. O check-in começa às [time] em [time_zone]. Enviarei os detalhes de chegada até [date_or_time]. Pode contactar-me aqui se os seus planos mudarem. [host_name]

02 Pedido de reserva recebido

Enquanto verifica disponibilidade e condições.

Olá [guest_name], obrigado pelo seu pedido para [dates]. Estou a verificar disponibilidade e os detalhes que partilhou. Esta mensagem não confirma reserva. Responderei até [time_and_zone] com o próximo passo. [host_name]

03 Planeamento pré-chegada

Alguns dias antes da chegada, ajustado aos termos da reserva.

Olá [guest_name], aguardamos a sua chegada em [date]. O check-in é a partir das [time] em [time_zone]. Aqui está o seu guia do hóspede: [guide_link]. Pode confirmar a sua hora aproximada de chegada e eventuais necessidades de preparação acordadas? Os detalhes de acesso serão enviados separadamente por [secure_channel].